

Как с нами связаться

900

бесплатно с мобильных в России

+7 495 500-55-50

из любой точки мира по тарифу
вашего оператора связи

Справка и сервисные центры



Больше об умном доме:
sberdevices.ru/help/smarthome




Сервисные центры:
[sberdevices.ru/help/
service-center](https://sberdevices.ru/help/service-center)

Что-то не получается?

Выключатель не работает

- Убедитесь, что дома есть электричество и что в электрическом щите не отключено питание присоединённого к выключателю фазного провода.
- Подключите выключатель к колонке с Zigbee-модулем, хабу или программируемому контроллеру заново.
- Проверьте колонку с Zigbee-модулем, хаб или программируемый контроллер: убедитесь, что устройство работает и подключено к интернету.
- С помощью квалифицированного специалиста проверьте схему подключения выключателя, крепления проводов в разъёмах, а также убедитесь, что в сети нет обрыва или короткого замыкания.

Не удаётся добавить выключатель в умный дом

- Расположите колонку, хаб или программируемый контроллер ближе к выключателю либо уберите препятствия для радиосигнала. Лучше, чтобы на время подключения расстояние между устройствами было не больше метра.
- Ещё раз переведите выключатель в режим подключения: снимите накладку и нажмите кнопку  под ней — примерно через 5 секунд индикатор начнёт плавно увеличивать и уменьшать яркость. После этого отпустите кнопку.
- В электрическом щите отключите питание фазного провода выключателя на 30 секунд. Затем включите питание и попробуйте добавить выключатель заново.
- Отключите колонку с Zigbee-модулем, хаб или программируемый контроллер от электропитания на 30 секунд, затем подключите и дождитесь полной загрузки. После этого снова попробуйте добавить выключатель в умный дом.

Вернуть заводские настройки

В приложении Салют, СберБанк Онлайн или на activation.sber.ru в списке своих устройств найдите выключатель. Откройте его настройки и удалите устройство из умного дома.

После этого добавьте выключатель в умный дом заново.

Технические характеристики

Цвет: ATN000113Z — белый, ATN001013Z — карбон

Совместимость с рамками: AtlasDesign от Systeme Electric, включая коллекции Nature и Antique

Размеры (д × ш × г): 71 × 71 × 44 мм

Глубина механизма: 27 мм

Расстояние между крепёжными винтами: 60 мм

Монтаж: в коробку диаметром 67 мм и глубиной от 45 мм

Тип нажатия:

кнопочный
Питание: 100–253 В, 50 Гц (номинальные значения). Требуется подключение к фазному и нейтральному проводам (L + N)

Макс. нагрузка: активная (лампы накаливания, нагревательные приборы и др.) — 10 А, 2200 Вт; реактивная (LED-лампы, электродвигатели и др.) — 1 А, 220 Вт

Защита корпуса: IP21

Переключение нагрузки: в момент, когда напряжение пересекает нулевую отметку (технология Zero-Crossing Detection). Это снижает импульсные токи и продлевает срок службы электроприборов

Беспроводной интерфейс: Zigbee 3.0

Количество запускаемых сценариев: три сценария (в режиме умной кнопки)

Комплект поставки: умный встраиваемый выключатель Sber (механизм и накладка), два винта, руководство пользователя

Гарантия

2 года с даты продажи.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- естественный износ устройства: царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем;
- повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства, контакта с жидкостью, огнём, теплового, механического или другого внешнего воздействия;
- повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных этим руководством пользователя.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным монтажом или использованием устройства.

Подробные правила гарантийного обслуживания: sberdevices.ru/help/warranty

Безопасное использование

- Пользуйтесь выключателем только в помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.
- Используйте устройство при температуре от 0 до 40 °С и относительной влажности воздуха от 20 до 85 % без образования конденсата.
- Перевозите выключатель только в крытом транспорте.
- Не подключайте выключатель к неисправной проводке.
- Не превышайте максимально допустимую нагрузку как во время пуска, так и во время работы присоединённого устройства.
- Не подключайте к выключателю нагрузку, мощность которой превышает допустимую для вашей проводки. Мы рекомендуем подключать выключатель к медным проводам с сечением от 1,5 до 2,5 мм².

- Помните, что в устройстве отсутствует напряжение только при полном отключении от электросети. После обесточивания выключателя в течение 5 минут не касайтесь его разъёмов.
- Помните, что винты фиксации проводов в разъёмах не изолированы. Прямой контакт или контакт через неизолированный инструмент может привести к поражению электрическим током.
- Не размещайте выключатель рядом с отопительными приборами и под прямыми солнечными лучами.
- Берегите выключатель от ударов, повреждений, сильных магнитных полей.
- Не препятствуйте естественному охлаждению выключателя, не накрывайте его.
- Не трогайте устройство влажными руками.
- Не допускайте попадания в выключатель посторонних предметов и жидкостей.
- Протирайте выключатель сухой безворсовой тканью, предварительно обесточив его. Не чистите выключатель химикатами.
- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать выключатель.

- Если выключатель повреждён или не работает, отключите его от электричества и обратитесь в сервисный центр или позвоните нам.
- Не разрешайте детям пользоваться выключателем без присмотра взрослых.

Больше информации об устройстве и его безопасной эксплуатации:
sberdevices.ru/help/single-key-switch

Хранение и утилизация

Храните выключатель в вентилируемом помещении при температуре от 0 до 60 °С и относительной влажности воздуха до 85 % без образования конденсата.

Храните выключатель в недоступном для детей месте.

Утилизируйте устройство в строгом соответствии с местными законами и нормами.



— Салют!
Давайте
настроим умный
встраиваемый
одноклавишный
выключатель

V001