

Познакомьтесь с хабом

Хаб позволяет подключить к умному дому совместимые устройства, работающие по протоколу Zigbee: датчики, кнопки и другие

Белый светодиод
Индикатор подключения к Wi-Fi и умному дому

Зелёный светодиод
Индикатор подключения к устройствам

Кнопка пере-
вода в режим
подключения

1

Подключите хаб к розетке



2

Перейдите по ссылке и следуйте инструкциям на экране



sberdevices.ru/app

Подключайте устройства

1. Переведите хаб в режим поиска устройств: один раз нажмите кнопку на корпусе. Зелёный светодиод начнёт плавно увеличивать и уменьшать яркость, белый гореть не будет.
2. Запустите режим подключения на датчике или другом умном устройстве — как это сделать, читайте в инструкции к устройству.
3. Дождитесь, когда зелёный светодиод на хабе загорится ровным светом.
4. Управляйте умным устройством голосом или через интерфейс в мобильном приложении и на устройствах с ассистентом Салют: SberBox, SberBoom, телевизорах с Салют ТВ и других.

Индикация

Белый светодиод

Плавно увеличивает и уменьшает яркость

Горит ровным светом

Мигает один раз каждые две секунды

Дважды мигает каждые две секунды

Состояние хаба

Можно подключить к умному дому

Подключён к умному дому, но к нему пока не присоединено ни одно Zigbee-устройство

Не подключён к Wi-Fi

Подключён к Wi-Fi, но не может соединиться с умным домом. Например, у сети Wi-Fi нет доступа в интернет

Зелёный светодиод

Плавно увеличивает и уменьшает яркость

Горит ровным светом

Если оба светодиода не горят — это значит, что нет питания, хаб выключен.

Состояние хаба

В режиме поиска. К нему можно подключить Zigbee-устройство

Рабочий режим. Подключён к умному дому и к Zigbee-устройствам

Расширяйте возможности

Дополняйте дом другими устройствами Sber

— Салют, какие ещё умные устройства Sber бывают?

Подключайте устройства партнёров

— Салют, как подключить устройства сторонних производителей?

Настраивайте сценарии автоматизации

— Салют, для чего нужны сценарии автоматизации?

Общая информация

Умный хаб, товарный знак «SBER». **Модель:** SBDV-00068. **Изготовитель:** ООО «СалютДевайсы», Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24, Москва, Россия, 121170. **Адрес производства:** Флор А303, Билдинг Б, Хуада, Фуюн Фуцяо индастриал зон 3, Фуюн стрит, Баоань, Шэньчжэнь, Китай. **Импортер:** ООО «СалютДевайсы», Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24, Москва, Россия, 121170. **Срок службы:** 2 года. **Дата изготовления:** см. на устройстве. Сделано в Китае.

Информация об обязательном подтверждении соответствия: sberdevices.ru/help/certificates

Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: salute.sber.ru/salute_terms

Использование мобильного приложения осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: sberdevices.ru/legal/license_mobile

Как с нами связаться

900

бесплатно с мобильных в России

+7 495 500-55-50

из любой точки мира по тарифу
вашего оператора связи

Справка и сервисные центры



Больше об умном доме:
sberdevices.ru/help/smarthome



Сервисные центры:
[sberdevices.ru/help/
service-center](https://sberdevices.ru/help/service-center)

V002

Что-то не работает?

Хаб не включается

Убедитесь, что дома есть электричество и розетка, к которой вы подключаете хаб, работает. Убедитесь, что хаб до конца вставлен в розетку.

Хаб не подключается

- Включите хаб в ближайшую к роутеру розетку, а устройство, с помощью которого вы настраиваете хаб, поднесите ближе к хабу. Лучше, если расстояние между устройствами будет не больше метра. После настройки хаб можно перенести в другую розетку.
- Выключите хаб из розетки на 30 секунд, затем включите и попробуйте настроить снова.
- Ещё раз попробуйте перевести хаб в режим подключения: нажмите и держите кнопку на корпусе в течение 10 секунд. Белый светодиод начнёт плавно увеличиваться и уменьшаться яркость, зелёный гореть не будет.

- Подключите хаб и устройство, с помощью которого вы его настраиваете, к одной сети Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Проверьте, работает ли интернет: подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, к которой подключаете хаб, и попробуйте открыть сайт sberdevices.ru

Хочу вернуть заводские настройки

После сброса настроек хаб потеряет связь с умным домом и всеми подключёнными Zigbee-устройствами.

Чтобы вернуть заводские настройки:

1. Отключите хаб от электричества.
2. Нажмите и держите кнопку на корпусе. Не отпуская её, снова подключите хаб к розетке.
3. Держите кнопку ещё примерно 30 секунд. Когда белый светодиод начнёт плавно увеличиваться и уменьшаться яркость, отпустите кнопку.

После этого заново подключите хаб к умному дому, а Zigbee-устройства — к хабу.

Гарантия

2 года с даты продажи.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- естественный износ устройства: царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем;
- повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства, контакта с жидкостью, огнём, тепловым, механическим или другим внешним воздействием;
- повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных этим руководством пользователя.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства.

Подробные правила гарантийного обслуживания:
sberdevices.ru/help/warranty

Технические характеристики

Питание: 230 В, 50 Гц (номинальные значения)

Материал корпуса: пластик

Размер (д × ш × г): 57 × 57 × 60 мм (со штекером),
57 × 57 × 23 мм (без штекера)

Wi-Fi: 802.11b/g/n (2,4 ГГц)

Bluetooth: BLE 4.2

Zigbee: 3.0 (802.15.4)

Потребляемая мощность: 2,5 Вт

Количество подключаемых устройств: до 128 включительно

Степень защиты: IP40

Комплект поставки: умный хаб Sber, руководство пользователя

Безопасное использование

- Хаб предназначен для бытового (некоммерческого) использования. Пользуйтесь им только в помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.
- Используйте хаб при температуре **от -10 до +50 °C** и относительной влажности воздуха **от 0 до 90 %** без образования конденсата.
- Перевозите хаб только в крытом транспорте.
- Не размещайте хаб рядом с отопительными приборами и под прямыми солнечными лучами.
- Берегите хаб от ударов, повреждений, сильных магнитных полей.
- Не препятствуйте естественному охлаждению хаба, не накрывайте его.
- Не трогайте хаб влажными руками.
- Не допускайте попадания в хаб посторонних предметов и жидкостей.
- Не чистите хаб химикатами, растворителями или моющими средствами.

- Не забывайте обновлять мобильное приложение и прошивку хаба.
- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать хаб.
- Если хаб не работает или повреждён, отключите его от электричества и обратитесь в сервисный центр или позвоните нам.
- Не разрешайте детям пользоваться хабом без присмотра взрослых.

Больше информации об устройстве и его безопасной эксплуатации: sberdevices.ru/help/smarthome

Хранение и утилизация

Храните хаб в помещениях с относительной влажностью воздуха **от 0 до 90 %** без образования конденсата. Хаб должен храниться при температуре **от -20 до +65 °C**.

Храните хаб в недоступном для детей месте.

Утилизируйте хаб в строгом соответствии с местными законами и нормами.



— Салют!
Давайте
настроим
хаб